

Plan de leçon
Enseignante : Karen Chambers, Barrie, 11^e année

Les contrats de services pour les petites entreprises

Un exemple d'intégration de la littératie financière dans le cours de comprendre le droit canadien

Programme-cadre : Études canadiennes et mondiales, 11^e & 12^e, 2005
Année : 11^e

Code du cours : CLU3M
Durée : environ 210 minutes

Résumé :

Les élèves sont initiés aux éléments essentiels du contrat de services pour les petites entreprises. Ils préparent une affiche pour une petite entreprise fictive qui résume les services offerts et les différents tarifs à charger. Ils sont sensibilisés aux considérations spéciales qu'il faut offrir à certains membres de la communauté.

Liens avec la littératie financière

- sensibilisation du consommateur (meilleure compréhension des éléments essentiels du contrat de services)
- les répercussions sociales, éthiques et environnementales des décisions financières
- engagement civique

Attente et contenus d'apprentissage

Comprendre le droit canadien, 11^e année

Attente – Règlements et résolution de litiges

- analyser le rôle du droit dans les délits civils et dans les obligations contractuelles

Contenu d'apprentissage – contrats et délits civils

- décrire les éléments essentiels d'un contrat
- expliquer les cas où un contrat peut être résilié et les recours possibles dans de tels cas
- décrire les moyens de défense légalement acceptables et les recours dans des situations de dommages intentionnels et non intentionnels

Résultats d'apprentissage

À la fin de cette leçon les élèves auront acquis des connaissances concernant :

- les éléments essentiels d'un contrat de services pour une petite entreprise
- l'aspect légal de l'information qui apparaît sur une affiche de publicité décrivant les tarifs et les services offerts par une petite entreprise
- le sens d'éthique et les considérations spéciales offertes à certains membres de la communauté

À la fin de cette leçon les élèves pourront :

- rédiger un contrat de services indiquant le tarif horaire et décrivant les tâches à effectuer
- fixer des tarifs détaillés pour des services offerts par des petites entreprises fictives (pour les services de base et les services supplémentaires)
- préparer une affiche pour une petite entreprise fictive
- identifier des questions d'éthique concernant les considérations offertes aux personnes âgées

Éléments à considérer lors de la planification

Préparation

Connaissances et habiletés préalables

- connaissance des éléments essentiels d'un contrat de services
- connaissance des règlements et des rôles à assumer lors du travail d'équipe

Matériel

- un gabarit d'un contrat de services
- une feuille de route avec les étapes à suivre
- deux feuilles de papier mobile pour la création d'affiche
- des marqueurs

Terminologie

Contrat de services, offre, acceptation, contrepartie, contrat écrit, contrat verbal, tarifs, descriptions de services (tâches), services de base, services supplémentaires, capacité de conclure un contrat, marketing, résolution de conflit, négociation, médiation et arbitrage.

Différenciation pédagogique

- la feuille de route guide les élèves en précisant les étapes à suivre et les tâches à accomplir
- le travail d'équipe favorise la collaboration, les échanges d'idées et d'opinions et rejoint les différents styles d'apprentissage des élèves
- la rétroaction, suite aux présentations des équipes, permet de consolider les concepts de base de la leçon
- les élèves avec un PEI sont accommodés selon les directives de leur PEI

Liens avec l'approche culturelle de l'enseignement :

- les services des petites entreprises fictives visent la communauté francophone du quartier
- invitation d'un avocat francophone de la communauté pour parler des contrats de services des petites entreprises et comment éviter les conflits potentiels

Mise en situation	Liens
<p>Description de l'activité/stratégie</p> <p>L'enseignante ou l'enseignant :</p> <ul style="list-style-type: none"> • introduit la leçon et les liens entre le cours de droit et la littératie financière • introduit les éléments essentiels d'un contrat de services d'une petite entreprise (l'offre, l'acceptation et la contrepartie) • divise la classe en 6 équipes hétérogènes • assigne une petite entreprise à chacune des équipes et explique les tâches à accomplir et les étapes à suivre pour l'activité • entame une discussion sur les considérations à offrir aux personnes d'âge d'or et d'autres membres de la communauté <p>Les équipes et leur petite entreprise :</p> <ul style="list-style-type: none"> • (Équipe #1) garde d'enfants • (Équipe #2) tondre la pelouse et travaux de jardinage • (Équipe #3) garde de domicile • (Équipe #4) achat et livraison d'articles d'épicerie • (Équipe #5) travaux domestiques • (Équipe #6) déneigement des entrées et du stationnement 	<p>Évaluation du rendement des élèves</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Évaluation au service de l'apprentissage <ul style="list-style-type: none"> • évaluation diagnostique pour vérifier la compréhension des élèves des éléments essentiels d'un contrat de services • questionnement
Action	Liens
<p>Description de l'activité/stratégie</p> <p>Les équipes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • créent leur petite entreprise fictive qui offre des services à la communauté francophone de leur quartier • déterminent les services à offrir et précisent les tâches à accomplir • choisissent un nom et un slogan pour leur petite entreprise • fixent des tarifs détaillés pour leurs services (un tarif pour les services de base et un tarif pour les services supplémentaires) • rédigent un contrat de services indiquant le tarif horaire et décrivant les tâches à effectuer • préparent l'affiche pour leur petite entreprise • présentent leur affiche à la classe <p>L'enseignante ou l'enseignant :</p> <ul style="list-style-type: none"> • vérifie le travail des équipes, s'assure que tous les détails requis sont couverts, répond aux questions et offre de l'aide et des suggestions au besoin 	<p>Évaluation du rendement des élèves</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Évaluation en tant qu'apprentissage <ul style="list-style-type: none"> • le travail d'équipe • la présentation des équipes • les tarifs raisonnables fixés en échange pour les services offerts et la diversité dans les services de base et les services supplémentaires • les considérations à l'égard des personnes âgées et d'autres membres de la communauté
Consolidation	Liens
<p>Description de l'activité/stratégie</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'enseignante ou l'enseignant présente une rétroaction sur le plan de marketing de chaque équipe et sollicite des commentaires de la part des autres élèves de la classe • Les équipes comparent leur contrat avec ceux des autres équipes • Prochaine étape : Introduction d'autres éléments du contrat de services (la durée du contrat et les modalités de résolution de conflits), les cas où un contrat peut être résilié et les recours possibles dans de tels cas 	<p>Évaluation du rendement des élèves</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Évaluation en tant qu'apprentissage <ul style="list-style-type: none"> • la rétroaction de l'enseignante ou l'enseignant sur le travail des équipes • l'affiche de chaque équipe et le gabarit rempli du contrat de services